Հավելված
Հայաստանի Ավտոապահովագրողների Բյուրոյի
Խորհրդի 19/12/2024թ թիվ 37-Լ որոշման

ՎԻՃԱԿԱԳՐՈՒԹՅՈՒՆ

ԱՊՊԱ ոլորտում ապահովագրողների դեմ ներկայացված բողոքների և (կամ) գործարար վարվելակերպի, սպառողների սպասարկման որակը բնութագրող այլ ցուցանիշների վերաբերյալ

«ՍԻԼ ՐՇՇՈՒՆԱՆՍ» ապահովագրական ընկերության գծով ԱՊՊԱ ոլորտի բողոքները՝ ըստ տեսակների, ինչպես նաև գործարար վարվելակերպի, սպառողների սպասարկման որակը բնութագրող այլ ցուցանիշները
Հաշվետու ենթաման II 2024 թ.

Հաշվետու ժամանակահատվածում ներկայացված հատուցումների հետ կապված բողոքների տեսակարար կշիռը հաշվետու ժամանակահատվածի վերջին օրվա դրությամբ ընկերության կողմից կայացված հատուցման (տրամադրման և մերժման) որոշումների քանակում (%)		Ամբողջությամբ բավարարված բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ ներկայացված բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Հատուցումների մերժմանը վերաբերող բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Վնասի չափի հետ անհամաձայնությանը վերաբերող բողոքների* տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Հատուցման ժամկետների կետանցմանը վերաբերող բողոքների տեսակարար կշիռը հատուցումների հետ կապված ընկերության դեմ բողոքների ընդհանուր քանակում (%)		Ընկերության կողմից հատուցման դիմումի կարգավորման միջին տևողությունը (օր) (չեն ներառվում այն գործերը, որոնցով իրականացվել է վարչական, դատական կարգով քաղաքացիական կամ քրեական վարույթ)		Ընկերության կողմից նշանակված վնասի փորձաքննությունների գծով ներկայացված կրկնակի փորձաքննությունների տեսակարար կշիռը, որոնց գծով ներկայացվել է կրկնակի փորձաքննություն կամ որոնց գծով պահանջ է ներկայացվել Ֆինասնական համակարգի հաշտարարին (%)		Ընկերության կողմից նշանակված վնասի փորձաքննությունների գծով ներկայացված կրկնակի փորձաքննությունների կամ Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին ներկայացված պահանջների մեջ այն կրկնակի փորձաքննությունների (ՖՀՀ պահանջների) տեսակարար կշիռը, որոնցով առաջնային փորձաքննության արդյունքներն էականորեն (20%-ով, քան ոչ ավելի, բայց 40 000 ՀՀ
Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակա-հատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանա կահատվածում	Հաշվետու ժամանակա-հատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակա հատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակա հատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակա հատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակա հատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակա-հատվածում	Նախորդ տարվա նույն ժամանակահատվածում	Հաշվետու ժամանակա-հատվածում
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
3.70	3.88	0.00	2.44	22.69	21.22	41.68	48.16	0.00	0.00	14-15 օր	14-15 օր	3.82	5.42	64.59	66.00